



BİRLİKTE GEZEN SEYAHAT ACENTASI YURT İÇİ VE YURT DIŞI PAKET TUR SÖZLEŞMESİ

I- TARAFLAR:

Satıcı: Paket tur veya rezervasyon satış sözleşmesini gerçekleştiren BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM GIDA VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKET

Satıcı İletişim Bilgileri :

Sözleşmede BGD olarak anılacaktır.

Tüketici: Yapılacak sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek tura katılım sağlayacak olan katılımcılar, müşterilerdir. **Sözleşmede Tüketici olarak anılacaktır.**

Genel Şartlar:

1) Sözleşme Bedeli ve Sözleşme Bedelinin Değişmesi

BGD'nin aşağıdaki durumlarda rezervasyon bedeli veya paket tur fiyatını değiştirebilir. BGD, sözleşme bedelinde tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır. Aşağıda belirtilen durumlarla sınırlı kalmamak kaydıyla;

a) Döviz kurlarında meydana gelen olağandışı değişiklikler,

b) Yakıt giderlerindeki olağandışı değişiklikler,

c) Liman, havalimanı, müze vs. gibi yerlerde tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişiklikler sebebiyle sözleşme bedelinde tek taraflı değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Bedel artışı halinde artış tutarı, toplam sözleşme fiyatının % 10'undan fazlaysa, Tüketici bu değişikliği kabul etmezse buna ilişkin paket turu düzenleyen BGD'ye yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile yapacağı bildirimle aşağıdaki seçeneklerden birini kullanabilir:

a) Paket tur düzenleyen BGD tarafından sunulan ve müsait yer bulunan eşit veya daha düşük değerde başka bir paket tura katılma,

b) Herhangi bir tazminat ödemeksizin sözleşmeden dönme.

c) Tüketici, iptal hakkını kullanabilmek için, fiyat artışına dair bildirim aldığı tarihten itibaren 7 gün içerisinde paket tur düzenleyen BGD'ye yazılı başvuruda bulunmalıdır. Aksi halde, bu hakkından vazgeçmiş sayılır.

II- ÖDEMELER

1) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az % 35'i , bakiyesinin ise gezinin başlamasından en geç 30 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilir. Bu durumda gezi bedelinin % 35'i cayma tazminatı ve hizmet bedeli olarak tüketiciye fatura edilir. Ayrıca tur satışından önce kaparo olarak kesin rezervasyon sırasında alınan bedel tura katılım güvence tutarı olarak alındığından müşterinin ücretin geri kalan miktarını ödememesi durumunda iadesi söz konusu değildir. BGD gezilerine kayıt yapılırken toplam ücret taksitlendirilir ya da peşin olarak tahsil edilir.

BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM
GIDA VE DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.

MURAT REİS MAH REİSSÜL KÜTTAP SK 54 / 7
ÜSKÜDAR / İSTANBUL

III- İPTAL – VAZGEÇME – DEĞİŞİKLİKLER

- 1) BGD, tura katılan kişilerin yeterli sayıya ulaşmamlarına bağlı olarak ve gerekli gördüğü durumlarda ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 30 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Tüketici ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz.
- 2) Tüketicinin gezisinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal etmesi durumunda ücretinin tamamı iade edilir (kaparo alınan turlarda kaparo tutarı hariç). Ancak uçak,tren ve gemi ile yapılan turlarda biletler grup bileti olarak alındığından ilgili firmaların iptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır. Tüketici bu durumu bildiğini ve iade yapılmaması halinde bu hususu kabul ettiğini taahhüt eder.
- 3) Tüketici, gezinin başlamasından 30-15 gün önce rezervasyonunu herhangi bir sebep ile iptal/değişiklik talep edilmesi halinde gezi bedelinin % 35' ini, 15 günden sonra ise gezi bedelinin tamamını BGD'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Uçak-tren ve gemi ulaşımlarında ilgili firmaların iptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır. Tüketici bu durumu bildiğini ve iade yapılmaması halinde bu hususu kabul ettiğini taahhüt eder.
- 4) Uçak, tren ve gemi bağlantılı turlarda biletler alındıktan sonraki iptallerde mazeret geçerli olmayıp uçak-tren ve gemi biletlerinin iadesi yapılmaz. Uçak, tren yada gemi biletlerinde taşıyıcı firmaların iptal ve iade şartları geçerlidir.
- 5) Her ne sebeple olursa olsun, gezi ücretinin tamamını saptanmış süre içerisinde yatırmamış olan tüketiciler, rezervasyonlarını iptal ettikleri takdirde dahi yukarıda belirtilen limitlere bağlı olarak aynı oranda ücretin kendilerinden tahsil edileceğini şimdiden kabul etmiş sayılırlar.
- 6) Tarifeli uçuşlarda isim değişikliği kesinlikle yapılamamaktadır. Tüketicinin biletini kaybetmesi durumunda ilgili hava yolunun uyguladığı cezayı ödemekle hükümlüdür.
- 7) Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, BGD tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir geri ödeme yapılmaz.

IV – GENEL HÜKÜMLER

- 1) BGD, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçlarını, hareket saatlerini programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşuluyla tüketiciye bildirim yapılması suretiyle değiştirme veya tüketiciyi başka acenteye devretme hakkına sahiptir. Kayıt esnasında verilen tur programları örnek programlardır. Tur programlarında belirtilen ekstra turların organize edileceği tarihler, tur esnasında gezilecek yerlerin sıralamaları vs. rehberlerin inisiyatifi ile değiştirilebilir. Tüketici toplam gezi süresindeki geceleminin kısaltılmaması ve kalınacak tesislerin sınıf ve kategorilerinde değişiklik yapılmaması halinde gezi şartlarının yerine getirilmiş olduğunu kabul eder.
- 2) Charter uçuşları ile ilgili tüm düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabii olduğundan Varşova Konvansiyonu havayolları ile bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği yapılabilir. Hareket saati garanti edilemez. Taşıyıcı, biletlerde gösterilen duraklama yerlerini değiştirebilir. Veya duraklama yapmayabilir. Uçuş saatleri 48 saat önce kesinleştiğinden satış sırasında belirtilen



saatler muhtemel saatler olup, bu konulardaki değişiklikler nedeniyle BGD sorumlu tutulamaz. Bu sebeple yapılacak iptal ve iade talepleri de kabul edilemez. Tüketicinin tur programı haricindeki mevcut uçak biletlerine ilişkin olarak BGD'nin herhangi bir sorumluluğu ve bu uçak biletlerinin saatlerine vs. riayet etme zorunluluğu bulunmamaktadır. Tüketici bu hususu bildiğini ve tur programı haricindeki biletlemelerinin sorumluluğunun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Tüketici yurtdışı çıkış harcını tur hareket tarihinden önce ilgili bankalara yatırmış olması gereklidir, 3) BGD'dan vize işlemlerini takip etmesi talep edildiği takdirde tüketicinin yasal ve resmi mercilerde kabul edilecek şekilde, mevzuata uygun, tahribatsız, deformasyonsuz en az altı ay geçerli pasaportu olması ve ilgili Konsoloslukun belirlemiş olduğu evraklar ve süre çerçevesinde BGD 'ye başvurması gerekmektedir. Pasaporttaki tahribat veya deformasyondan kaynaklı ülke çıkış ve girişlerinde yaşanacak olan seyahat iptallerinden BGD sorumlu değildir. 10 yıldan eski pasaportların yurtdışı çıkışlarında yaşanacak sorunlar sebebi ile Tüketici, BGD'yi sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Vize işlemlerinde BGD tüketici ile konsolosluk arasında aracı konumundadır, alınamamasından sorumlu değildir. Vizenin Konsolosluk tarafından onaylanmaması durumunda yukarıda belirtilmiş iptal şartları geçerli olacaktır.

BGD'nin Tüketici'nin vize işlemleri için aracılık yapabilir. Gerekli süre içerisinde başvuru yapılmasına rağmen Tüketici'nin vize başvurusunun konsolosluklar tarafından reddedilmesi, konsolosluklardaki yoğunluk veya herhangi bir nedenle pasaportunun tur hareket tarihinden sonra veya hareket saatine yetişemeyecek zamanda teslim edilmesi durumunda Tüketici BGD'yi sorumlu tutmayacağını ve vize alamaması nedeniyle oluşacak cayma ve iptalden kaynaklanacak tur bedelinin yanmasını kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüketici, vize talebinin reddi halinde vize hizmeti için ödenmiş olan bedele ilişkin olarak da BGD'den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Vize başvurusu için gerekli olan evraklar ve vize masrafları ile vize hizmet bedeli, ilgili Konsoloslukun bildirdiği şekilde eksiksiz olarak, tur hareket tarihinden en geç 30 gün önce tüketici tarafından BGD'nin'ye teslim edilmelidir.

Tüketici ilgili konsoloslukun talep etmesi durumunda evraklarıyla beraber verilen gün ve randevu saatinde konsolosluka müracaat edeceğini kabul ve beyan eder. Tüketicinin evrakların konsoloslukça yetersiz veya eksik görülmesi durumunda; konsolosluk tarafından tüketiciden eksik evraklara mahsuben talep edilen evrakların belirtilen süre zarfında teslim edilmemesinden doğan tüm yükümlülükler ve ilave masraflar tüketiciye aittir. Bu sebeple alınamayan vizeler BGD'nin sorumluluğunda olmayıp, yapılan harcamalar geri iade edilmeyecektir. Bu duruma bağlı olarak oluşacak cayma ve iptalden kaynaklanacak tur bedelinin yanmasını Tüketici kabul, beyan ve taahhüt eder.

**BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM
GIDA VE DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.**

MURAT REİS MAH REİSSÜL KÜTTAP SK 54 / 7
ÜSKÜDAR / İSTANBUL



Tüketici, tüm evrakları zamanında teslim etmiş ve zamanında başvuru yapılmış olmasına rağmen konsolosluk tarafından başvuru reddedilirse veya yine taraflardan kaynaklanmayan nedenlerle, ilgili konsolosluk tarafından turun başlangıç gününe kadar pasaportlar teslim edilmezse Tüketici BGD'nin sorumluluğunun bulunmadığını bu nedenle oluşacak maddi zarar ve tura katılamamasından kaynaklanan iptalden sorumlu olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

BGD, tüketici tüm sorumluluklarını yerine getirmiş olmasına rağmen vize başvurusunun konsoloslukça reddi durumunda BGD, tur bedelinin, vize masraf ve hizmet bedelinin tamamını alma hakkına sahip olacaktır.

Tüketici'nin iyi niyet (vergi borcu, askerlik durumu, yurtdışına çıkış yasağı, kara liste olma, vb. durumları gizlemesi) kuralına aykırı olan hareketleri neticesinde vizenin alınamaması durumunda BGD'nin sorumluluğu olmayacaktır.

Tüm vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen, gidilen ülkede herhangi bir nedenle ülkeye alınmayan veya vizeleri tamam olmasına rağmen Türkiye'den çıkışına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir geri ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zararlardan BGD sorumlu olmayacaktır.

Katılacakları tura ait ülkelere vizesi olduğunu beyan eden veya vize işlemlerini bizzat kendisi takip edeceğini belirten Tüketici, vize işlemlerinin gerçekleşmemesini ileri sürerek sözleşmeyi feshedemez, sorumluluk Tüketici'ye aittir. Bu duruma bağlı olarak oluşacak cayma ve iptalden kaynaklanacak tur bedelinin yanmasını Tüketici kabul, beyan ve taahhüt eder. BGD'nin hiçbir şekilde konsolosluklar üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi yoktur. Konsolosluklardaki gecikmelerden BGD aracı kurum olması sebebiyle kendi veya hizmet aldığı yetkili acentası sorumlu değildir. Konsolosluk tarafından iade edilen belgeler BGD tarafından tüketiciye teslim edilir. Konsolosluğun vize vermemesi halinde BGD'nin herhangi bir sorumluluğu olmayıp, " vize alınamamasının " açıklaması ilgili Konsolosluktan tüketicinin şahsi başvurusu sonucunda elde edebilir.

4) Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici (ler)nin bu sözleşmeyi imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Bu geziye katılan tüketiciler imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını BGD Broşürü, BGD İnternet sitesi ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir. Bu nedenden dolayı tüketicinin turu iptal etme hakkı yoktur.

5) Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası paketinin içinde bulunan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acente bu teminatların içeriği, kapsamı ve uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Sigortanın karşılamadığı, reddettiği ve/veya Tüketici'nin beyanları doğrultusunda kapsam dışında bıraktığı hususlara ilişkin olarak BGD'nin herhangi bir sorumluluğu olmadığını Tüketici kabul ve taahhüt eder.

**BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM
GIDA VE DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.**

MURAT REİS MAH REİSSÜL KÜTTAP SK 54 / 7
ÜSKÜDAR / İSTANBUL



- 6) Tüketicinin başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde turu terk ettiğini acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak belirtmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılır ve hizmeti alıp kullanmış addedilir.
- 7) Tüketicinin şikayetçi olduğu hususlar hizmetlerin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.
- 8) Tur bedeli ücreti tur kapsamında taahhüt edilen rehber ücretleri kapsamındadır. (Paket programda rehberlik dahil edilmiş ise) Lokal rehber kullanılması halinde bu husustan doğan bir ücretlendirme olması halinde bildirimden sonra Tüketici bu tutarı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder
- 9) BGD, geziye katılan tüketicilerle, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her tür üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumda olup meydana gelecek değişiklikleri 24 saat içerisinde bildirmekle yükümlüdür. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, Seyahat acentesi ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına aracılarda programlarında gösterilen saatlerde hareket yerinde bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, arızalanmalarından, sis, fırtına, tipi ve her türlü hava koşullarından yol engeli gibi sebeplerden yol güzergah ve rotalarını değiştirmelerinden, grev, terör, savaş, savaş ihtimali veya bunlara benzer mücbir sebeplerden ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıkların, maddi, manevi hasarlı kazalardan, konaklama tesislerinin eksik veya hatalı hizmetlerinden, Seyahat Acentesi'nin işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını asli faili gibi doğrudan doğruya sorumlu olmayacak mütesaviyyen borçlu olacaktır. Tüketici bu gibi aksaklık veya kaza durumlarında öncelikle maddi ve manevi taleplerini asli failerden talep ve tahsile gidecek, alacağını asli failden tamamen alamadığı durumlarda kusursuz sorumluluk ilkesi nedeni ile Seyahat Acentesine müracaat edebilecektir.
- 10) Uçak-Tren-Gemi ile yapılan yolculuklarda bu taşıma araçlarına gelen zamlar ilan edilen gezi ücretlerine aynı oranda ilave edilir.
- 11) BGD konaklama tesislerinde oda seçimi konusunda tüketicinin taleplerini ilgili tesise iletir; ancak talebin yerine geleceği konusunda garanti veremez. Otele varış günü odalar saat 14:00'den önce tüketicilere teslim edilmez. Otelden ayrılış günü tüketicilerin en geç 10:00'a kadar odalarını boşaltmaları gerekir.
- 12) Satışlarımız nakit veya banka havalesi ile yapılmaktadır.
- 13) Paket tur sözleşmesi yönetmeliğinin 6. maddesine göre sözleşmede öngörülen fiyat ve koşullar değiştirilemez. Ancak liman, havaalanına iniş vergileri gibi hariç vergi ve ücretler de döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde bu hüküm uygulanmaz. Ancak paket turdan önce yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışı tüketiciye bildirilir.

**BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM
GIDA VE DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.**

MURAT REİS MAH REİSSÜL KÜTTAP SK 54 / 7
ÜSKÜDAR / İSTANBUL



Bu durumda yönetmeliğin aynı maddesine göre tüketici herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeden dönme hakkına sahiptir.

14) Tüketicinin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelen değişikliklerden BGD sorumludur. BGD, tüketici aleyhine ve zarar gördüğü aşırılık değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri (TÜRSAB TURİZM TÜKETİCİLERİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME ÇİZELGESİ) uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek hizmetler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerinin tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

15) Tura katılan tüketicinin; her türlü gezide, 50cm x 70cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 2 valiz, uçaklı seyahatlerde ise 20 kg. bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Bagaj kilogram hakkı taşıyıcılar tarafından belirlenmekte olup tüketici bu kurallar dışındaki taşıdığı kilografa ücret talep edilmesi durumundan sorumludur.

Tüketici, bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, hırsızlık veya kaybolan eşyadan BGD'nin herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabii olduğu yasa ve kurallara uymakla mükelleftir.

BGD'nin bagaj kaybı ve/veya hasarlı bagaj sorumluluğunun bulunmadığını tüketici kabul, beyan ve taahhüt eder. Bagaj kayıp ve/veya hasarlarında tüketici iniş yaptığı havalimanında veya taşıyıcı şirketlere gerekli formları doldurmakla yükümlüdür.

Hava, kara veya deniz yolu ulaşımlarında bagaj kaybı veya hasarıyla ilgili tüketiciye yapılacak iadelerden taşıyıcı şirket sorumlu olup BGD'nin tüketiciye yapılacak iadelerinin takibini tüketicisi adına yapacaktır. BGD'nin iş bu madde kapsamında iadelerin takibine ilişkin sorumluluğu ihtiyari olup, BGD'nin bu bağlamda Tüketicilere karşı herhangi bir hak ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

16) Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya rahatsızlık veren eşyaları ile kesici, delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, BGD'nin ayrıca ve açıkça ve yazılı izni olmaksızın taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar. Tüketici, kendisine ait ve/veya beraberinde getirdiği yanıcı, patlayıcı, delici ve ateşli silahlar ile çevreye rahatsızlık veren bagajlarının taşıyıcı firma tarafından taşınmaması veya konaklama tesisine alınmaması nedeniyle BGD'yi sorumlu tutamayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. BGD'nin, iş bu nedenden dolayı karşılaşılabilecek tüm cezai ve hukuki sorumluluklar Tüketici'ye ait olup, Tüketici, BGD'nin iş bu nedenden kaynaklanan tüm zararlarını karşılayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

17) Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlardan 1618 SY, 4077 SY, 4288 SY, 2634 SY, IATA, IHA, UFTAA Konvansiyon hükümleri, Sivil Havacılık Kanunu, BK, TTK, Türkiye'nin dahil olduğu Uluslararası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkartılmış tüzük, yönetmelik, genelge ve tebliğler ile Uluslar arası kabul gören Frankfurter Tabelle'nin Türkiye'deki tatbik bulunan TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri tatbik olunacaktır.

**BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM
GIDA VE DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.**

MURAT REİS MAH REİSSÜL KÜTTAP SK 54 / 7
ÜSKÜDAR / İSTANBUL



18) Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda TÜRSAB Tahkim Kurulu yetkili olup, kurulun usulleri geçerlidir.

19) Tüketici sözleşmede beyan ettiği isimlerin (pasaporttaki yazılış şekli ile) doğruluğundan sorumludur. Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile BGD’de kalan kopyası arasında fark olursa BGD’de kalan kopya ile BGD’nin kayıtları esas alınır.

Tüketici, kendisine ait bilgilerin doğru olarak verilmesi ve sözleşmeye işlenmesinden sorumludur. Kimlik ve iletişim bilgilerinin hatalı bildirilmesi nedeniyle meydana gelebilecek neticelerden (Örnek: havayolu cezası, vize sorunu vs.) BGD sorumlu değildir.

Her bir tüketici, seyahate çıkmak için fiziksel olarak hazır ve uygun olduğunu garanti eder.

Tüketici, diğer katılımcıların paket tur seyahatinden memnuniyetlerini, huzur ve güvenliklerini tehlikeye koyacak veya zarar verecek her türlü tutum söz ve davranışlardan kaçınmakla yükümlüdür. Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak BGD’ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

20) Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu paket tur sözleşmesi taraf yetkililerince tüm ekleri ile birlikte önlü arkalı olarak tanzim edilmiş, okunmuş, kontrol edilerek kabul edilmiştir. Taraflar karşılıklı kabul ettikleri, taahhüt ve edimlerini birlikte imza altına alarak kabul ve teyit etmişlerdir. Seyahate katılacak olan ve bu sözleşmede adları yazılı tüketiciler adına işbu paket tur sözleşmesini kabul eden ve taraf adına vekaleten imzalamış olduğu kişilere karşı tüm hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu ayrıca kabul ve taahhüt etmiştir.

Hizmet Alan(lar) Adına Sözleşmeyi Yapan

Belgeyi Tanzim ve İmza Eden

Adımıza Düzenlenmiş olan bu sözleşmenin Önünü, arkasını (toplam üç sayfa) ve Türsab Kütahya Çizelgesini ve Tur Broşürünü Katalogunu okuyup, anlayıp, kabul ederek birer nüshalarını teslim aldım.

Adı :

Soyadı :

İmza :

Adres:

Cep Tel:

Ev Tel:

E-posta:



BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM GIDA VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKET tarafından iletilen aydınlatma metni ile tüketiciye, işlenecek kişisel veri kategorileri, işlenecek kişisel verileri, işleme amaçları, aktarılacağı kişiler, toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri, veri sorumlusunun kimliği ve sahip olduğu haklar ayrıntılı ve anlaşılır bir biçimde anlatılmış ve tüketici tarafından söz konusu bu bilgilendirme metni okunmuştur.

Tüketicinin işlenecek kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5/2 a, c, ç, e, f bentlerinde belirtilen "kanunlarda öngörülmesi, sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi, bir hakkın tesisi, kurulması veya ifası, veri sorumlusunun meşru menfaati" kapsamında istisna hükümleri uyarınca işleniyor olanları hariç olmak kaydıyla; Tüketici, BGD ile Whatsapp üzerinden iletişime geçmek istediğinde, ortak oluşturulan Whatsapp gruplarına katılmak istediğinde kimlik ve iletişim bilgileri, Uygulama Üzerinden İletişim Sağlanması, Talep/Şikayetlerin Takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ve Whatsapp verilerinin yurt dışında bulunması sebebiyle kişisel verileri yalnızca KVKK Md.9/1'de düzenlenen yurt dışına kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin Tüketicinin açık rızasının bulunması durumunda işlenir ve Whatsapp'a aktarılır. Toplu olan gruplardaki bilgiler verilerin güvenliği ve TCK kapsamında oluşabilecek suçlar sebebi ile Tüketicinin rızasının bulunması halinde işlenir ve saklanır. Bunun haricinde oluşacak durumlardan herhangi bir şekilde BGD'nin sorumluluğu bulunmamaktadır.

İstisna hükümlerine girmeyen kişisel verilerin aydınlatma metninde yer alan amaç, konu, kategori, aktarım, yöntem ve hukuki sebep ile sınırlı olmak üzere işlenmesine, belirtilen yerlere aktarılmasına bu beyanımın tüm anlam ve sonuçlarının farkında olarak, gelecekteki olası sonuçlarının bilincinde, özgür iradem ile onaylıyorum.

ONAYLIYORUM

Adı :
Soyadı :
İmza :
Adres:
Cep Tel:
Ev Tel:
E-posta:



Ticari Elektronik İleti Gönderilmesi Kapsamında Onay Metni

BİRLİKTE GEZEN DOSTLAR TURİZM GIDA VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKET ("BGD") tarafından bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve talep/şikayetlerin takibi amaçlarıyla tarafıma Elektronik posta, telefon ve SMS kanalları aracılığı ile ticari elektronik ileti yollamasına onay veriyorum.

ONAYLIYORUM.

Adı :

Soyadı :

İmza :

Adres:

Cep Tel:

Ev Tel:

E-posta: